INTER-WIEDZA

TOWARZYSTWO OŚWIATOWO – NAUKOWE
OPOLE, **ul. Reymonta 16**
Tel/fax: **77/45-66-568, 668-809-237**
CZĘSTOCHOWA **ul. Łódzka 8/12, tel. 608444926,**
NYSA **ul. Armii Krajowej 26 tel. 77/43-33-824**
NIP 754-10-00-156, REGON 530947597
biuro@interwiedza.pl *www.interwiedza.pl*

REJESTR SKARG – WNIOSKÓW - ZAŻALEŃ

KSIĘGA ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ – ISO 9001-2015

(informacja w ramach audytu wewnętrznego)

Lp.	Data złożenia	Nadawca	Rodzaj skargi – wniosku - zażalenia	Data oraz sposób załatwienia	Uwagi
1.	2.	3.	4.	5.	6.
1.	-	W okresie oceny w ramach audytu wewnętrznego w okresie od 01.09.2022 do 28.08.2023r. nie stwierdzono skarg, wniosków i zażaleń.			

Pełnomocnik ds. Zarządzania Jakością

.....

Opole, 28.08.2023r.

INTER-WIEDZA

FORMULARZ zgłoszenia skargi – wniosku – zażalenia

w zakresie realizacji kształcenia ustawicznego przez Towarzystwo Oświatowo-Naukowe „INTER-WIEDZA" Sp. z o.o.

1. Zgłoszony problem – opis .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. Klient – imię, nazwisko, adres, telefon, e-mail .....

.....

.....

.....

.....

.....

3. Nazwa i numer kursu .....

.....

.....

4. Informacje dodatkowe: np.: proponowany przez klienta sposób załatwienia skargi – wniosku – zażalenia .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. Imię i nazwisko pracownika TON przyjmującego zgłoszenie: .....

.....

.....

Miejscowość ..... Data .....