

# POLITYKA JAKOŚCI



Spółka TON „Inter-Wiedza” prowadzi działalność w zakresie projektowania realizacji usług szkoleniowych w ramach kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych, w szczególności kwalifikacyjnych kursów zawodowych.

## Nasze cele strategiczne to:

- Prowadzenie działalności szkoleniowej na najwyższym możliwym poziomie zaspokajającym potrzeby i oczekiwania Klientów oraz wymagania prawne,
- Umacnianie silnej i stabilnej pozycji rynkowej przedsiębiorstwa poprzez rozwój oferowanych usług.

## Naszą politykę realizujemy poprzez:

- Utrzymywanie i doskonalenie skuteczności systemu zarządzania jakością zgodnego z wymaganiami PN-EN ISO 9001:2015,
- Realizację usług szkoleniowych przez kompetentny Personel rzetelnie, terminowo i zgodnie z obowiązującymi wymaganiami,
- Zapewnienie satysfakcji Personelu z wykonywanej pracy i stałe podnoszenie jego kwalifikacji,
- Spełnianie wymagań wynikających z aktów normatywnych i przepisów prawnych, w tym w zakresie ochrony przed skutkami pandemii COVID
- Zapewnienie skutecznych metod komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej zapewniających bezpieczeństwo informacji dotyczących naszych Klientów oraz Personelu,
- Zaangażowanie Kierownictwa w ustalanie i przeglądy celów jakościowych oraz w procesy ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością.

Zdefiniowaliśmy wewnętrzny i zewnętrzny kontekst naszej organizacji oraz jesteśmy świadomi wymagań zainteresowanych stron.

Niniejsza Polityka jakości jest ogólnie dostępna dla wszystkich zainteresowanych stron.

Zarząd Spółki zapewnia zasoby i środki niezbędne do wdrożenia ustanowionej polityki, skutecznego funkcjonowania systemu zarządzania jakością.

Opole, dnia 10 marca 2021r.

Prezes Zarządu